

## 1. Vertragspartner

Vertragspartner im Zusammenhang mit diesen Vertragsbedingungen sind die diva-e Datacenters GmbH, Kruppstrasse 105, 60388 Frankfurt am Main („firstcolo“) und der Kunde, gemeinsam auch „Vertragsparteien“ genannt.

## 2. Geltungsbereich

- 2.1 Diese Vertragsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als firstcolo ihrer Geltung ausdrücklich zuvor zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn firstcolo in Kenntnis der AGB des Kunden Lieferungen oder Leistungen an diesen vorbehaltlos ausführt.
- 2.2 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geforderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 3. Vertragsschluss

- 3.1 Der Kunde kann aus dem Sortiment des jeweiligen Online-Shops von firstcolo einzelne Waren auswählen. Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf und zur Miete der im Warenkorb befindlichen Waren ab.
- 3.2 firstcolo schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei firstcolo eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Der eigentliche Vertrag kommt erst mit der Annahme durch firstcolo zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. Daneben kann die Annahme des Angebots auch dadurch erfolgen, dass firstcolo die bestellte Ware innerhalb von fünf Werktagen an den Kunden ausliefert oder dem Kunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung in Textform innerhalb von fünf Werktagen bestätigt. Wenn der Kunde die Zahlungsart Stripe gewählt hat, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Zahlungsanweisung an Stripe zustande.
- 3.3 Die technischen Informationen über den Vertragsschluss und die einzelnen Abläufe im Rahmen des Bestellvorgangs in unseren Online-Shops finden Sie in unseren **Kundeninformationen**.

## 4. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 4.1 Wenn und soweit die mietweise Überlassung von Hard- und Software (IT-Infrastruktur) Gegenstand des Vertrages ist, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt des in der Bestellung angegebenen Zeitpunktes zustande. Mangels anderweitiger Vereinbarung zwischen den Parteien gilt für diese Verträge eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.
- 4.2 Soweit zwischen den Vertragsparteien nicht anderweitig vereinbart, beträgt die Kündigungsfrist für das Vertragsverhältnis zwölf (12) Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit. Wird das Vertragsverhältnis nicht fristgerecht gekündigt, verlängert es sich mangels einer anderslautenden Vereinbarung um weitere vierundzwanzig (24) Monate.
- 4.3 Das Recht der Parteien, den Vertrag wegen eines wichtigen Grundes außerordentlich, ohne Einhaltung einer Frist, zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
  - (a) der Kunde ist mit fälligen Zahlungen mit mehr als zwei (2) Monaten im Verzug;
  - (b) eine der Vertragsparteien verstößt nach vorheriger Abmahnung erneut gegen elementare Pflichten des Vertrages.
- 4.4 Alle Kündigungen bedürfen stets der Schriftform.

## 5. Preise und Versandkosten

- 5.1 Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.2 Zahlungsforderungen von firstcolo sind sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig und innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen, es sei denn, firstcolo weist auf der Rechnung eine andere Zahlungsfrist aus. Erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung kein Widerspruch durch den Kunden und ist der Kunde Unternehmen i. S. d. § 14 BGB, sind Einwände gegen die Höhe der Abrechnung ausgeschlossen.
- 5.3 Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe seines Angebotes angezeigt und sind zudem im Bereich **Versandkosten** einsehbar.
- 5.4 firstcolo weist darauf hin, dass bei der Bestellung durch Kunden aus bestimmten Ländern (z.B. Schweiz), u.U. Einfuhrzölle erhoben werden. firstcolo hat keinen Einfluss auf die hierbei anfallenden Kosten. In diesem Fall informieren Sie sich bitte über die für Sie anfallenden Kosten einer Bestellung bei den zuständigen Zollbehörden. Diese Kosten werden erst bei der Einfuhr der Ware in das jeweilige Land erhoben. Diese Gebühren werden ausdrücklich vorab nicht von firstcolo in Rechnung gestellt, erhoben oder geprüft und sind auch nicht in den Versandgebühren enthalten. firstcolo behält sich das Recht vor, etwaige Zollgebühren vom Kunden ersetzt zu verlangen, wenn und soweit firstcolo diese Gebühren gegenüber dem Lieferdienst bezahlt.

## 6. Lieferung

- 6.1 Von firstcolo angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt diese ca. sieben (7) Werktage.
- 6.2 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt firstcolo dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht firstcolo von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- 6.3 Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt firstcolo dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.
- 6.4 Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: firstcolo liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Deutschland, Österreich, Schweiz.

## 7. Sachmängelgewährleistung

- 7.1 firstcolo haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf von firstcolo gelieferte Sachen 12 Monate.
- 7.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von firstcolo gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
- 7.3 Beruht der Mangel darauf, dass der Kunde die Produkte und Waren unsachgemäß verändert, unsachgemäß benutzt oder nicht fachmännisch verbaut, sind die Mängelrechte ausgeschlossen. Das Gleiche gilt, wenn das Produkt nicht nach den Richtlinien und Vorgaben des jeweiligen Herstellers verwendet oder verbaut wird.
- 7.4 Wenn und soweit der Vertrag den Kauf einer gebrauchten Sache zum Gegenstand hat, erfolgt dies unter Ausschluss jeglicher Sachmängelhaftung. Insoweit haftet firstcolo auch nicht für Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund - es sei denn, firstcolo, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben grob fahrlässig oder vorsätzlich ihre Pflichten verletzt (im Übrigen gilt Ziff. 8).

## 8. Haftung

- 8.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von firstcolo, deren gesetzlichen Vertreter oder

Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

- 8.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet firstcolo nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Einschränkungen Ziff 7.1 und 7.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von firstcolo, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 8.3 Die sich aus Ziff 7.1 und 7.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit firstcolo den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit firstcolo und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 9. Sicherheitsleistung und Eigentumsvorbehalt

- 9.1 firstcolo hat das Recht, vom Kunden im Falle der mietweisen Überlassung von IT-Infrastruktur die Stellung einer Sicherheit (z. B. in Form einer selbstschuldnerischen Bankbürgschaft einer deutschen Bank) zu verlangen. Die Bürgschaft muss in diesem Fall mindestens die regelmäßig wiederkehrenden oder zu erwartenden einmaligen Forderungen für den Zeitraum von zwei Monaten abdecken. Sollten sich die Forderungen im laufenden Vertragsverhältnis verändern, so können die Vertragsparteien eine Anpassung der Sicherheitsleistung fordern.
- 9.2 firstcolo behält sich das Eigentum an verkauften Gegenständen bis zum Eingang des vereinbarten Gesamtentgeltes vor. Bis zum Eigentumsübergang ist der Kunde verpflichtet, die Vertragsgegenstände sachgemäß und pfleglich zu behandeln.

## 10. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Details finden Sie in unserer [\*\*Widerrufsbelehrung\*\*](#).

## 11. Datenschutz

Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website sowie des Online-Shops finden Sie in unseren [\*\*Datenschutzinformationen\*\*](#).

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass wir nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu auch nicht verpflichtet sind.
- 12.2 Auf Verträge zwischen firstcolo und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 12.3 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz von firstcolo.
- 12.4 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.