

# managed services

Sicher, professionell, schnell und rund um die Uhr

**firstcolo**

05



# firstcolo Managed Service

Managed Services: Wir verwalten eine breite Palette von wiederkehrenden IT-Dienstleistungen für Sie. So sparen Sie nicht nur Ihre Ressourcen, sondern haben auch den Kopf frei für Ihr Kerngeschäft.

## Inhalt

Managed Services	04
Managed Hosting	06
firstcloud - die deutsche Cloud Plattform	12
Database-as-a-Service	14
Darum firstcolo	18

## Broschürenübersicht

01	firstcolo	Modernste Rechenzentren in Frankfurt am Main
02	firstkube	Vereinfachter Einsatz von Kubernetes an jedem Touchpoint
03	colocation	Zukunftssichere, kosteneffiziente Rechenzentrumsdienstleistungen
04	cloud	Schnell, flexibel und sicher
→ 05	managed services	Sicher, professionell, schnell und rund um die Uhr

# Managed Services – maßgeschneidert, sicher, zuverlässig



Produkte, Prozesse, Kunden, Geschäftsmodelle und Vision: Jedes Unternehmen ist anders. Doch eines bleibt immer gleich – der Bedarf nach IT, die diese individuellen Rahmenbedingungen möglichst perfekt abbildet.

Nicht jedes Unternehmen kann sich hingegen das eigene Rechenzentrum leisten. Dann ist ein Dienstleister gefragt, der diese IT außerhalb bereitstellt – und zwar auf Basis des individuellen Bedarfs, nicht mit Konzepten von der Stange: ein Dienstleister wie firstcolo.

Für jeden Geschäftspartner erstellen wir ein individuelles Konzept, besprechen genau, was in welchem Umfang gebraucht wird. Auch Sonderwünsche setzen wir dabei in direkter Abstimmung mit Ihnen um.

Durch unser umfassendes Produktportfolio, sowie durch in langjähriger Erfahrung erworbene Expertise sorgen wir für genau die IT, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen.

---

#### **Sicherheit & Bereitstellung – rund um die Uhr**

Neben maßgeschneiderten Rechenzentrums- und IT-Dienstleistungen bietet Ihnen firstcolo eine Vielzahl von standardisierten Managed Services, die wir in unseren Frankfurter Rechenzentren für Sie bereitstellen. Unser Angebot reicht von einfachen Fernwartungsdiensten (Remote Hands) über Managed Hosting bis hin zu Fully-Managed-Lösungen.

Managed Services befreien Sie von vielen wiederkehrenden, arbeitsintensiven IT-Angelegenheiten. Sie sparen Zeit, Kosten und Aufwand. Und Sie gewinnen den Freiraum für Ihr Kerngeschäft und Ihre eigentlichen Unternehmensziele.

# Managed Hosting

## Fast wie ein eigenes Rechenzentrum

Für Ihr IT-intensives mittelständisches Unternehmen rentiert sich ein eigenes Rechenzentrum noch nicht oder lässt sich an Ihrem Standort nicht realisieren? Die Kosten für Räumlichkeiten, Infrastruktur, Hardware und Personal übersteigen Ihre derzeitigen Möglichkeiten?

Dann ist Managed Hosting für Sie der Weg der Wahl! In diesem Rahmen können Sie nicht nur dedizierte Server und die zugehörige Hardware anmieten.

Legen Sie zudem die Verwaltung in die Hände eines professionellen Dienstleisters. So gewinnen Sie nicht nur Zeit und Ressourcen: Sie haben den Kopf frei für Ihr eigentliches Geschäft.

---

### Was ist Managed Hosting?

Wir bieten IT-intensiven Unternehmen vollständige Managed Services auf allen Ebenen – wie ein eigenes Rechenzentrum, nur ohne die Investitionen in Räumlichkeiten, Infrastruktur, Hardware und Personal.

In individuellen Vereinbarungen regeln wir gemeinsam Umfang und Qualität der gewünschten Services – mit bis zu 99,999 % garantierter Verfügbarkeit pro Jahr. Die Dienstleistungen in unserem Fully-Managed Portfolio umfassen dabei mehrere Service-Ebenen, die oft auch ineinandergreifen. Durch die Auslagerung an einen Dienstleister wie uns sparen Sie Aufwand, Kosten, Nerven – und können sich stets auf Ihre IT verlassen.

- 
- ✓ **Verwaltung in den Händen von Experten**  
Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – um ihre IT-Belange kümmern sich Ihre direkten Ansprechpartner bei uns.
- 

- ✓ **Zeitersparnis**  
Wir erledigen Ihre Routineaufgaben.
- 

- ✓ **Kostensparnis**  
Sie mieten einen Server und müssen sich nicht um dessen Wartung usw. kümmern. So sparen Sie Kosten für Personal, Schulung sowie Reparatur und Komponententausch.
- 

- ✓ **Flexibilität und Skalierbarkeit**  
Managed Hosting erlaubt ihnen in der Regel, Ihre Serverkapazitäten einfach und schnell auf Ihre Bedürfnisse zu skalieren.
- 

- ✓ **Geschwindigkeit**  
Die Netzanbindung liegt in der Hand von Profis. Wir garantieren dabei Verfügbarkeit (bis zu 99,999%) und Bandbreite des Systems.
- 

- ✓ **Monitoring**  
Unsere Mitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie im Einsatz, beobachten Netz und Equipment und reagieren sofort auf etwaige Risiken oder Schwachstellen.
- 

- ✓ **Sicherheit**  
Kontinuierliche Überwachung, kontrollierte Zugänge mit biometrischer Identifizierung: Mit solchen Maßnahmen sorgt firstcolo für die physische Sicherheit des Rechenzentrums. Mit modernsten Firewalls und anderen Absicherungsmaßnahmen schützen wir ihre geschäftskritischen Daten gegen unbefugten Zugriff von außen.

# Das bietet Ihnen firstcolo Managed Hosting

---

## Hochverfügbarkeits-Cluster

Auf Websites kann es durch Sonderangebote, Marketingmaßnahmen oder Verlinkungen immer wieder zu einem Benutzeransturm kommen, der von einer herkömmlichen Infrastruktur nicht verarbeitet werden kann. Frustration, Kaufabbrüche und Umsatzausfälle sind die vermeidbaren Folgen. Gegen solche Hochlastspitzen haben wir ein Cluster-Konzept für E-Business-Unternehmen entwickelt: Der im laufenden Betrieb beliebig skalierbare Server-Verbund überwacht oder steuert bestimmte Leistungswerte zentral. Selbst Hardware-Ausfälle lassen sich so ausgleichen.

---

## VPN Lösungen

Unser Konzept der Standort- und Unternehmensvernetzung überzeugt durch Managed Services, Wirtschaftlichkeit und Flexibilität bei Erweiterungswünschen. Eine wichtige Rolle kommt dabei den firstcolo „Virtual Private Networks“ zu: Sie verbinden lokale Netzwerke verschiedener Unternehmens-Standorte und sorgen für ein einheitliches, überörtlich zusammengeschlossenes oder sogar globales Netzwerk. Wir entwickeln dazu eine maßgeschneiderte Infrastruktur und stellen sicher, dass an sämtlichen Standorten hohe Bandbreiten zur Verfügung stehen. Für die notwendige Sicherheit sorgen digitale Zertifikate und Schlüssel. Darüber hinaus bieten wir IPsec Tunnel als Fully-Managed Service an. Auf diese Weise stellen wir sichere Verbindungen zwischen Ihrer internen IT-Infrastruktur und derjenigen des Rechenzentrums her – aktuell ein großes Plus, da Homeoffice eine immer größere Bedeutung erlangt.

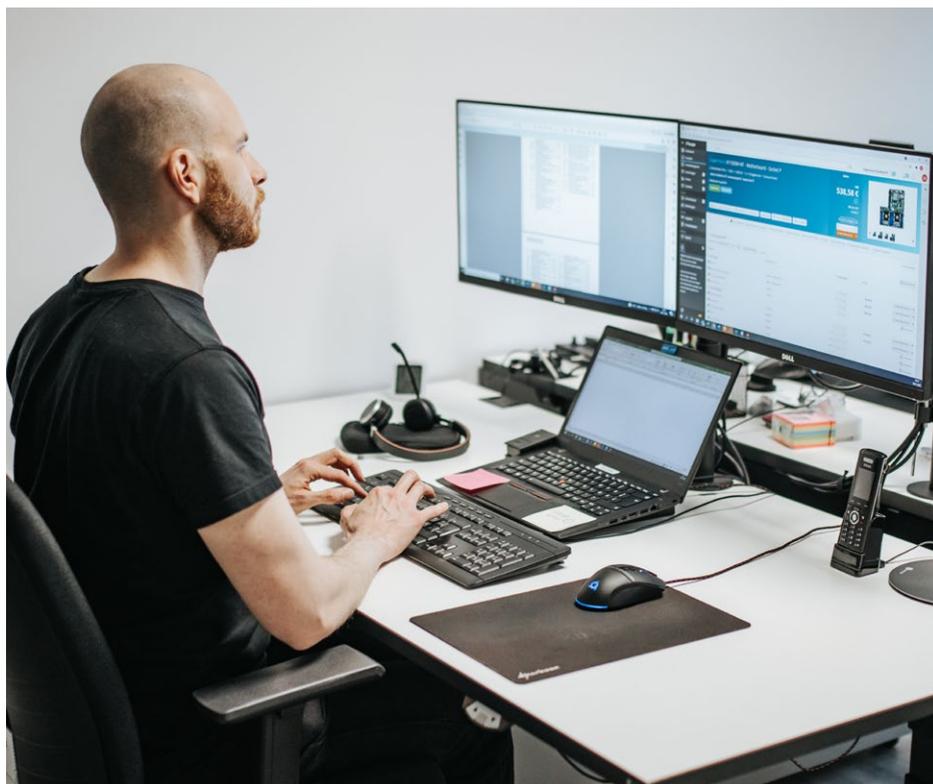
---

## Load Balancer

Unser Load-Balancing verteilt den ein- und ausgehenden Datenverkehr dynamisch bzw. situationsabhängig über eine externe Schnittstelle auf mehrere Ressourcen. So gewährleisten wir eine sichere und zuverlässige Bereitstellung von Anwendungen und Inhalten, insbesondere in Umgebungen mit hohen Ansprüchen an den Datendurchsatz. Eine solche effiziente und beschleunigte Lastenverteilung sorgt nicht nur für ein optimiertes Nutzer-Erlebnis. Aufgrund der Struktur unserer Rechenzentren und des Verteilens auf viele Standorte sind wir zudem in Hinblick auf Backup-Konzepte und Georedundanz gut aufgestellt.



# Ihre Vorteile an unseren Standorten



- ✓ Wir betreuen die Infrastruktur vom Strom bis zum Server und der Virtualisierungsumgebung
- ✓ Proaktive Beratung durch erfahrene Projektteams
- ✓ Individuelle Konzeptionierung nach Wunsch
- ✓ Modulare Preisstruktur
- ✓ Kurze Reaktionszeiten und feste Ansprechpartner
- ✓ 24/7-Erreichbarkeit und bis zu 99,999 % Verfügbarkeit
- ✓ Herstellerunabhängige Markenhardware
- ✓ Geo-Redundanzmodelle möglich
- ✓ Offsite Backup Speicherung
- ✓ Multi-Terabit Anbindung
- ✓ Leistungsstarker DDoS-Schutz auf Basis von Arbo

# firstcloud – die deutsche Cloud Plattform

## Ihre Vorteile - unsere Cloud

- ✓ Kosteneinsparung durch geringere TCO führend
- ✓ Sicherheit in deutschen Rechenzentren
- ✓ 24/7 Support und Störungsmanagement
- ✓ Flexibilität durch nutzungsbasierte Abrechnung

**Ob Webapplikation, Online-Shop oder Internet-Portal: Die meisten Unternehmen verlagern im Zuge ihrer Digitalstrategie einen wichtigen Teil ihrer Infrastruktur in die Cloud. So stehen ihnen die notwendigen Ressourcen stets schnell und bedarfsgerecht zur Verfügung – und zwar deutlich einfacher als mit einer Lösung auf klassischen Dedicated Servern.**

## **Ihr Weg in unsere Cloud**

---

### **Cloud Consulting**

Ist der erste Schritt in die Cloud getan, ergeben sich oft eine Reihe weiterer Anforderungen und Hürden. Gerade die Implementierung neuer Projekte und die Bereitstellung weiterer Services stellt Unternehmen vor bisher nicht bedachte Herausforderungen. Unsere Experten stellen deshalb sicher, dass alle Teilbereiche Ihrer Cloud optimal zusammenarbeiten und zudem schnell auf neue Anforderungen reagieren. Darauf können Sie sich verlassen.

Ob Migration einer bestehenden Cloud-Infrastruktur oder Erweiterung zur Hybrid-Cloud – vertrauen Sie unserer langjährigen Expertise und nutzen Sie unseren Beratungsservice.

---

### **Public Cloud Management**

Ein Großteil der Unternehmen verfolgt im Bereich Public Cloud bereits eine ganzheitliche Strategie bei führenden Anbietern wie Amazon Web Services (AWS) oder Microsoft Azure. Natürlich ist die Flexibilität dieser Anbieter gerade bei großen Projekten beinahe unerlässlich. Trotzdem können diese Projekte aufgrund der hohen Komplexität und des weitläufigen Feature-Sets schnell undurchsichtig werden und bringen einen hohen Konfigurations- bzw. Wartungsaufwand mit sich.

Damit Sie das Potenzial Ihrer Cloud Strategie voll ausschöpfen können, unterstützen wir Sie auch bei der Verwaltung Ihrer Public Clouds. Dafür bieten wir von unseren Frankfurter Rechenzentren einen Direct-Cloud-Connect mit bis zu 100 Gbit/s zu führenden Anbietern wie Azure und AWS. Gerade im Bereich Azure haben wir starke Referenzen und nutzen die Microsoft-Technologie in diversen Kundenprojekten. In Verbindung mit unserem umfassenden Application Management sorgen unsere Experten für eine effiziente Verwaltung Ihrer Public und/oder Hybrid Cloud – und halten Ihnen so den Rücken frei für Ihr Kerngeschäft.

# Database-as-a-Service

skalierbar, sicher, zuverlässig

Datenbanken auf Abruf, ohne zeitaufwendige eigene Konfiguration von Servern und Infrastruktur:

Dank der Bereitstellung auf unserer effizienten Cloud-Infrastruktur und der Expertise unseres Teams sparen Sie Zeit, Ressourcen – und Nerven.

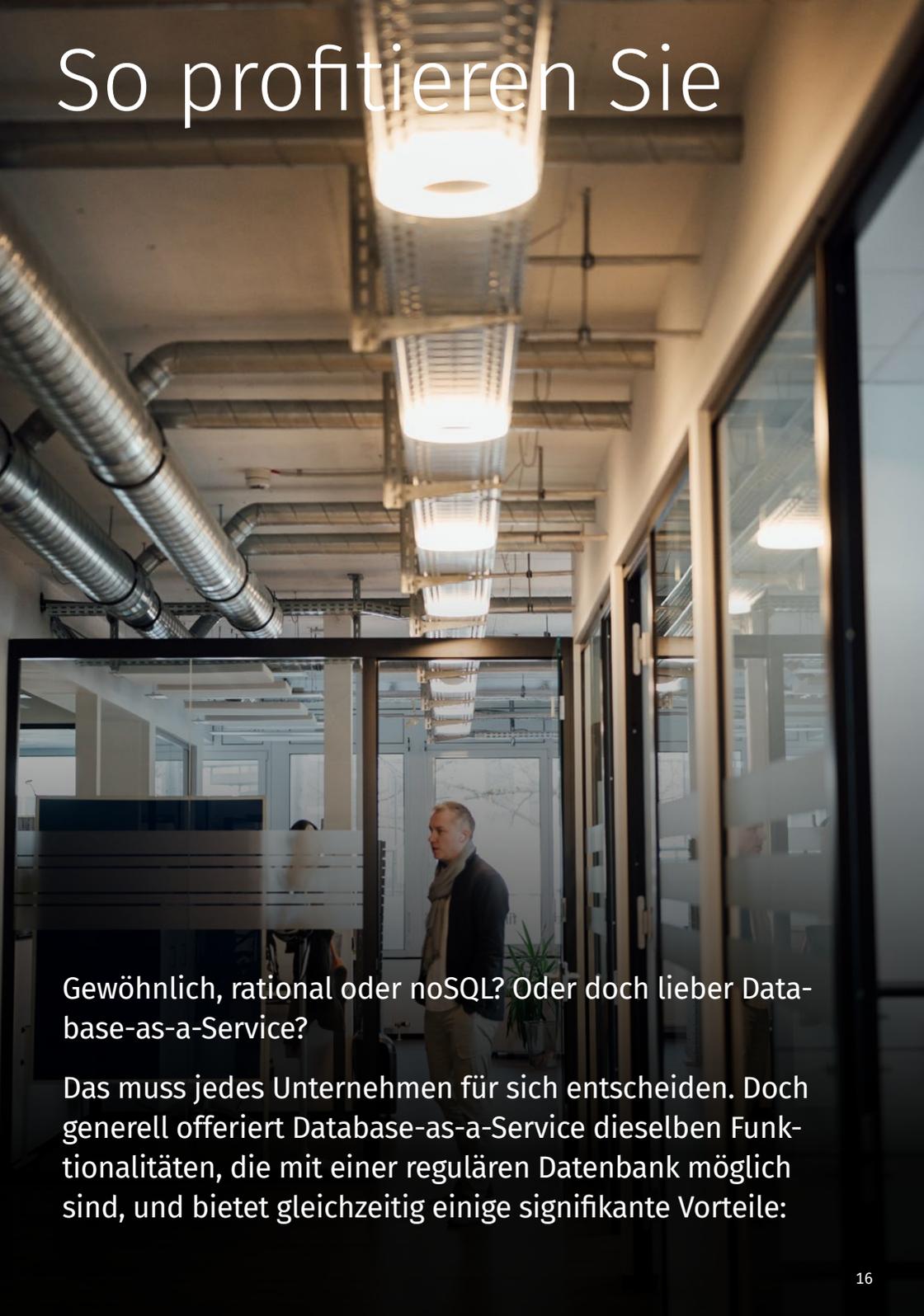
Sobald Sie mit uns die nötigen Details zur Umsetzung Ihrer gewünschten Lösung abgestimmt haben, können Sie sich zurücklehnen: Unser Team garantiert eine reibungslose Migration Ihrer Datenbanken.



Und Sie profitieren von allen Vorteilen und Features einer Cloud-basierten Infrastruktur:

- 
- ✓ Hohe Kosteneffizienz
  - ✓ Zeiteinsparungen
  - ✓ Hohe Skalierbarkeit
  - ✓ Schutz vor Datenverlust
  - ✓ 24/7 Support
  - ✓ Hochwertige Infrastruktur

# So profitieren Sie

A photograph of a modern office hallway. The ceiling features exposed silver ductwork and a series of cylindrical pendant lights. The walls are made of glass, reflecting the interior. A man in a dark jacket and scarf is standing in the middle of the hallway, looking towards the right. The lighting is warm and focused on the hallway.

Gewöhnlich, relational oder noSQL? Oder doch lieber Database-as-a-Service?

Das muss jedes Unternehmen für sich entscheiden. Doch generell offeriert Database-as-a-Service dieselben Funktionalitäten, die mit einer regulären Datenbank möglich sind, und bietet gleichzeitig einige signifikante Vorteile:

---

✓ **Keine eigene Infrastruktur für das Aufsetzen von Datenbanken nötig**

Da wir Ihre Datenbanken auf unserer leistungsstarken Cloud-Umgebung hosten, sparen Sie Ressourcen für eine eigene Datenbank-Infrastruktur.

---

✓ **Geringerer Administrationsaufwand**

Neben der Bereitstellung und Konfiguration Ihrer Datenbank übernehmen wir administrative Aufgaben wie Wartung und Upgrades. So können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

---

✓ **Qualität & Sicherheit – mit dem richtigen Anbieter**

firstcolo ist ein erfahrener Betreiber von Cloud-Umgebungen: Unsere Expertise können Sie dabei bestens für das Database-as-a-Service Angebot einsetzen.

---

✓ **Modernisierung der Datenbank durch Automatisierung**

Dank Database-as-a-Service lassen sich zahlreiche Prozesse in Kombination mit Orchestrierungstools automatisieren. Das reduziert nicht nur den Zeitaufwand, sondern auch die Fehlerquote.

---

✓ **Regelmäßige Backups – auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt**

Gemeinsam legen wir die Zeitabstände fest, in denen wir regelmäßig Backups erzeugen. So sind Sie optimal vor etwaigem Datenverlust geschützt – selbst wenn es zu einem der seltenen Ausfälle kommen sollte.

---

✓ **Zukunftssicher & stabil – dank flexibler Ressourcenerweiterung**

Falls die aktuellen Ressourcen des Datenbanksystems nicht mehr ausreichen sollten, lassen sie sich problemlos erweitern: Was die Zukunft auch bringen mag – Ihre Datenbank passt sich an.

# Darum firstcolo

Bereits seit 2004 berät und betreut firstcolo Kunden in allen Server- und Netzwerkfragen. Aktuell verfügen wir über zwei Rechenzentrumsstandorte in Frankfurt am Main; und wir wachsen weiter.

Unser Erfolgsrezept heißt Konsequenz – vom Einsatz der modernsten und effizientesten Technologien, über den steten Ausbau unserer Kompetenzen und uneingeschränkte Flexibilität bis hin zur kompromisslosen Kunden- und Serviceorientierung.

---

## Was uns umtreibt

Das Internet ist das Herz der Wirtschaft – und unseres Lebens. Immer mehr Angebote verlagern sich ins Netz. Die eigene Internetpräsenz ist heute fester Bestandteil des Geschäftsmodells praktisch aller Unternehmen. Dank Cloud Computing können wir von jedem Ort auf der Welt auf unsere Daten zugreifen. Doch eine digitale Gesellschaft muss sich stets auf die permanente Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur verlassen können – und damit unsere Kunden.

---

## Starker Partner von Anfang an

Das Auslagern von IT-Ressourcen ist ein großer Schritt und will gut durchdacht sein. Daher unterstützen wir Sie von Anfang an und stellen gemeinsam sicher, dass alle Ihre Anforderungen und Wünsche umgesetzt werden. Dabei gewährleisten wir nicht nur eine hochverfügbare Infrastruktur nach Ihren Bedürfnissen: Unsere exzellenten technischen Ansprechpartner stehen Ihnen bei allen Fragen zur Seite – im Notfall auch rund um die Uhr.

---

## Expertise ist unser Kerngeschäft

Wir stellen an uns selbst stets den Anspruch, alle Aufgaben präzise, sicher und effizient umzusetzen. Daher sind unsere Techniker auf alle Anforderungen im Bereich von Servern und Infrastruktur vorbereitet und geschult. Doch sollten wir für eine besondere Aufgabe einmal nicht den richtigen Spezialisten im Team haben, greifen wir auf einen reichhaltigen Pool von Experten zurück, mit denen wir bereits seit vielen Jahren zusammenarbeiten.



Für weitere Informationen über firstcolo  
Bitte auf Broschüre 01 | firstcolo – Rechenzentren in Frankfurt am Main zurückgreifen.  
Danke.



Als Betreiber von Rechenzentren in Deutschland bietet die firstcolo GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ihren Kunden ein Maximum an Servicequalität.

Neben klassischer Colocation und der Vermietung von Serversystemen umfasst unser Dienstleistungsspektrum auch Sicherheitslösungen sowie Cloud und Managed Services.

# firstcolo

---

firstcolo GmbH  
Kruppstraße 105  
60388 Frankfurt a.M.

+49 (0) 69 120069-801  
info@firstcolo.net  
www.firstcolo.net

© 2023  
All rights reserved